

Samen1Plan en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

23 mei 2018

De Samen1Plan software bevat persoonsgegevens waaronder bijzondere gegevens, namelijk *gegevens betreffende gezondheid en de behandeling*.

Samen1Plan is een consumentenproduct. Een gratis product waarvan ieder die dat wil gebruik kan maken zonder daarvoor een overeenkomst te hoeven afsluiten, anders dan akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden.

Samenwerkingsplannen die in Samen1Plan gemaakt worden zijn van de cliënt zelf. De gegevens die erin staan worden door of onder verantwoordelijkheid van de cliënt zelf ingevuld. De cliënt – of een cliëntvertegenwoordiger – kan:

- de ingevoerde gegevens verwijderen of te veranderen.
- (alle) betrokkenen de toegang ontzeggen en tenslotte kan.
- Een verzoek indienen bij Stichting Samen1Plan het dossier definitief te vernietigen.

Volgens de definitie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is de cliënt in dit geval de verwerkingsverantwoordelijke, die door te werken met Samen1Plan in feite aan Stichting Samen1Plan de opdracht geeft betreffende persoonsgegevens veilig te verwerken.

De Samen1Plan software is eigendom van Stichting Samen1Plan. Stichting Samen1Plan is opdrachtgever van drie partijen die op enige wijze toegang hebben tot de persoonsgegevens die door gebruikers ingevoerd worden in Samen1Plan-plannen. Het betreft:

- **Molendrift**, zie <http://www.molendrift.nl/>, voor het voeren van de **eerstelijns helpdesk** en het verrichten van **wetenschappelijk onderzoek** naar het functioneren van de Samen1Plan methodiek.
 - o De 1^e-lijns helpdesk heeft alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover die door gebruikers van de Samen1Plan methodiek zelf actief via mails aan de 1^e-lijns helpdesk beschikbaar gesteld zijn. De 1^e-lijns helpdesk kan deze gegevens, om te komen tot een oplossing, doorgeven aan de 2^e-lijns helpdesk, de persoon die de vraag stelde wordt hierover altijd geïnformeerd. Het betreft 3 vaste medewerkers van Molendrift.
 - o Ten behoeve van het wetenschappelijk onderzoek naar de methodiek krijgt Molendrift periodiek rapportages aangeleverd vanuit de productiedatabase. Dit betreft uitsluitend geanonimiseerde rapporten die aangeven hoe de verschillende functies van de applicaties gebruikt worden en niet welke informatie erin wordt opgeslagen.
- **We::code**, zie <https://www.wecode.nl> voor applicatie ontwikkeling en tweedelijns helpdesk. Ten behoeve van de helpdesk werkzaamheden heeft we::code toegang tot de productiedatabase met daarin de gegevens van alle Samen1Plan plannen en tot mailwisselingen tussen gebruikers en de eerstelijns helpdesk, voor zover dat voor het beantwoorden van de gebruikersvraag van toepassing is.
- **True**, zie <https://www.true.nl/> host de Samen1Plan servers waarop de productiedatabases draaien. Het betreffende server centrum voldoet aan alle NEN en ISO eisen die van toepassing zijn op zorg gerelateerde software.

Het spreekt vanzelf dat Stichting Samen1Plan zorgt dat zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Stichting Samen1Plan heeft daarom met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten die u desgewenst hier [LINK](#) kunt inzien.

In het werken met Samen1Plan bepaalt de plancoördinator wie in het plan worden toegelaten. De cliënt is immers eigenaar van het plan en er mogen geen betrokkenen worden toegelaten zonder diens toestemming. In veel gevallen zal de cliënt dan ook zelf plan coördinator zijn. Ingeval waarbij de plan coördinator niet de cliënt zelf is, is de plancoördinator verantwoordelijk voor - en aansprakelijk voor - een goede afstemming met de cliënt op dit punt.

Henk Santing,
Bestuurslid Stichting Samen1Plan