

Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

1. Stichting Samen1Plan, statutair gevestigd te en kantoorhoudende te Ubbo emmiussingel 110, 9711 BK Groningen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door H. Santing, hierna te noemen "**Verwerkingsverantwoordelijke**";

en

2. de besloten vennootschap we::code B.V., statutair gevestigd te Hengelo, 7555 RJ aan de F. Hazemeijerstraat 800 en aldaar kantoorhoudende, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Menno Rademaker hierna te noemen "**Verwerker**".

Hierna ook ieder en gezamenlijk te noemen "**Partij**" en "**Partijen**".

Overwegende dat:

- A. Verwerkingsverantwoordelijke wenst gebruik te maken van de dienstverlening van Verwerker en daartoe met Verwerker een Overeenkomst heeft gesloten; **te weten de SLA (getekend 20 augustus 2016) en bewerkersovereenkomst (getekend 20 augustus 2016)**
- B. Verwerker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt van (Betrokkenen van) de Verwerkingsverantwoordelijke;
- C. Partijen wensen de voorwaarden van de uitwisseling en verwerking van Persoonsgegevens schriftelijk in deze overeenkomst (hierna: de "**Verwerkersovereenkomst**") vast te leggen, zodat Partijen aan hun respectievelijke verplichtingen uit hoofde van de AVG kunnen voldoen, gelet op het bepaalde in artikel 28.3 AVG.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1. Definities

De volgende definities, met hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als meervoud, hebben de betekenis zoals hieronder is weergegeven of zoals in de AVG is bedoeld:

1. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679);
2. Overeenkomst: de overeenkomst die is gesloten tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker inzake het verwerken van data;

3. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 2. Onderwerp

1. Verwerkingsverantwoordelijke is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
2. Verwerker is verwerker in de zin van de AVG.
3. De door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker beschikbaar gestelde Persoonsgegevens worden verwerkt door Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het verlenen van de Diensten zoals omschreven in de Overeenkomst, voor de doeleinden zoals omschreven in Bijlage 2.
4. Verwerker is gehouden de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en op basis van diens voorafgaande schriftelijke instructies te Verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
5. De in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkingsovereenkomst te verwerken Persoonsgegevens zijn beperkt tot de in Bijlage 1 gespecificeerde gegevens.
6. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in Bijlage 2 zijn genoemd. Deze verwerkingsdoeleinden zullen voldoen aan het bepaalde in artikel 5.1 sub b van de AVG.
7. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een nieuwe opdracht verstrekt aan Verwerker en Verwerker in het kader van deze opdracht Persoonsgegevens verwerkt van (Betrokkenen van) de Verwerkingsverantwoordelijke, dan is deze Verwerkersovereenkomst hierop eveneens van toepassing. Verwerker zal voor deze opdracht de bijlagen bij deze Verwerkersovereenkomst waar nodig aanpassen. In deze bijlagen zal de nieuwe opdracht worden omschreven en/of zal worden verwezen naar de desbetreffende overeenkomst. De bijlagen dienen door Partijen te worden ondertekend.
8. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de Verwerking door Verwerker zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens, zoals de AVG. Verwerker zal tevens zorgdragen voor de naleving van deze wet- en regelgeving, in lijn met deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3. Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.
2. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 4. Beveiligingseisen

1. Verwerker spant zich ervoor in alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, die op grond van de AVG en in het bijzonder op grond van artikel 32 AVG van haar worden geëist, te nemen.
2. Verwerker heeft in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen:
 - a. Pseudonimisering van Persoonsgegevens
 - b. Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met Persoonsgegevens
 - c. Een permanente informatiebeveiliging
 - d. Een mogelijkheid tot herstel van gegevens bij incidenten
 - e. Een procedure voor de controle van de doeltreffendheid van de getroffen beveiligingsmaatregelen
3. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is zulks conform het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
4. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 5. Datalekken

1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een Datalek in de zin van artikel 4.12 AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen met betrekking tot de Persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de Overeenkomst door haar worden verwerkt, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen achtenveertig (48) uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het Datalek.
2. Verwerker hoeft de Verwerkingsverantwoordelijke niet op de hoogte te stellen van een Datalek indien duidelijk is dat het Datalek geen risico is voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien over voornoemd risico enige twijfel bestaat, meldt Verwerker het Datalek wel aan de Verwerkingsverantwoordelijke om haar in staat te stellen om een eigen oordeel te vormen over het Datalek.
3. De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt en is verantwoordelijk voor de keuze of een bij Verwerker geconstateerd Datalek wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betreffende Betrokkenen.

Artikel 6. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Verwerker houdt de Persoonsgegevens geheim en Verwerker draagt ervoor zorg dat personen, die bij Verwerker deelnemen aan de Verwerkingen van de

Persoonsgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, zijn gebonden aan deze zelfde geheimhoudingsverplichting.

2. Verwerker draagt zorg ervoor dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden. Onder derden wordt ook het personeel van Verwerker begrepen voor zover het niet noodzakelijk is dat zij kennis nemen van de Persoonsgegevens. Dit gebod geldt niet indien in deze overeenkomst anders is bepaald en/of voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis tot enige bekendmaking verplicht.

Artikel 7. Bewaartermijnen en wissen Persoonsgegevens

1. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het bepalen van de bewaartermijnen met betrekking tot de Persoonsgegevens en stelt Verwerker daarvan zo nodig op de hoogte. De verwerkings- en bewaartermijnen maken als Bijlage 4 onderdeel uit van deze Overeenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke zal Persoonsgegevens waarvan de bewaartermijn is overschreden niet langer (laten) verwerken.
2. Verwerker zal de Persoonsgegevens binnen dertig (30) dagen na het einde van de Overeenkomst wissen of, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, aan hem overdragen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen van Verwerker, dan wel indien Verwerkingsverantwoordelijke verzoekt Persoonsgegevens langer te bewaren en Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke over de kosten en overige voorwaarden van dat langere bewaren overeenstemming bereiken, dit laatste onverminderd de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke de wettelijke bewaartermijnen in acht te nemen. Een eventuele overdracht aan de Verwerkingsverantwoordelijke geschiedt op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke tegen de op dat moment geldende en redelijke prijzen.
3. Verwerker zal voor zover nodig alle sub-verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Overeenkomst en zal hen instrueren te handelen zoals in het voorgaande lid is bepaald.
4. Verwerkingsverantwoordelijke draagt zelf zorg voor een back up van de Persoonsgegevens, tenzij Partijen hierover andersluidende afspraken hebben gemaakt.

Artikel 8. Verzoeken van Betrokkenen

1. Indien een Betrokkene een verzoek, zoals bedoeld in Hoofdstuk 3 AVG, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 9. Sub-verwerkers

1. Verwerker is gerechtigd bij de Verwerking een derde als sub-verwerker in te schakelen indien zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke heeft verkregen.
2. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor het inschakelen van de in Bijlage 4 opgenomen sub-verwerkers en/of categorieën van sub-verwerkers.
3. Verwerker zal met de door haar ingeschakelde sub-verwerker(s) een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal met name iedere sub-verwerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na laten leven met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Verwerkingsverantwoordelijke draagt, onder meer, de verantwoordelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor (het gestelde doel van) de Verwerkingen, het gebruik en de inhoud van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan Verwerker en aan derden, de duur van de opslag van de Persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.
2. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor alle vorderingen, boetes en andere aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, en de daaruit voortvloeiende schade in relatie tot de namens Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte Persoonsgegevens
3. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
 - b. redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - d. redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
5. De aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder

geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

6. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker.
7. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
8. Iedere vordering tot schadevergoeding van Verwerkingsverantwoordelijke jegens Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11. Audit

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst eenmaal per jaar op eigen kosten te controleren of deze te laten controleren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden.
2. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke de informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de verplichtingen in artikel 28 AVG. Indien de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde een instructie geeft die naar mening van de Verwerker inbreuk oplevert op de AVG dan stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.
3. Het onderzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal zich altijd beperken tot de systemen van Verwerker die voor de Verwerkingen worden gebruikt. Verwerkingsverantwoordelijke zal de bij de controle gevonden informatie geheim houden en alleen gebruiken om de naleving door Verwerker van de verplichtingen uit deze overeenkomst te controleren en de informatie of delen daarvan zo snel als kan wissen. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat eventuele ingeschakelde derden deze verplichtingen ook op zich nemen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

Artikel 12. Overig

1. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Verwerker is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke te wijzigen of aan te vullen.
3. Partijen zullen deze overeenkomst aanpassen aan gewijzigde of aangevulde regelgeving, aanvullende instructies van de relevante autoriteiten en voortschrijdend inzicht in de toepassing van de AVG (bijvoorbeeld door, maar niet beperkt tot, jurisprudentie of rapporten), de introductie van standaardbepalingen en/of andere gebeurtenissen of inzichten die een dergelijke aanpassing nodig maken.
4. Alle geschillen tussen Partijen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien Partijen de geschillen na dertig (30) dagen niet via onderling overleg kunnen oplossen, zullen zij worden onderworpen aan bemiddeling door de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA.eu). Indien partijen binnen zestig (60) dagen vanaf het begin van de bemiddelingsprocedure de geschillen niet via bemiddeling kunnen oplossen, zullen zij uitsluitend worden afgewikkeld door de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo. Dit laat onverlet het recht van (ieder der) Partijen tot het verkrijgen van een voorlopige voorziening of het nemen van conservatoire maatregelen via de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.
5. Indien Partijen in enige andere met elkaar gesloten overeenkomst, waaronder de Overeenkomst, reeds bepalingen hebben opgenomen inzake de verwerking van Persoonsgegevens, zullen in het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van die overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst gelden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

[ondertekening op volgende pagina]

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens: we::code B.V.

Naam: M. Rademaker

Functie: Directeur

Datum: 22-05-2018

Plaats: Hengelo

Namens: Stichting Samen1Plan

Naam: H. Santing

Functie: Bestuurslid

Datum:

Plaats: Assen

Bijlagen:

Bijlage 1 De Persoonsgegevens die Partijen verwachten te verwerken

Bijlage 2 Het gebruik van de Persoonsgegevens, de middelen en de doeleinden van de verwerking

Bijlage 3 De verwerkings- en bewaartermijnen van de Persoonsgegevens

Bijlage 1 - De Persoonsgegevens die Partijen verwachten te verwerken

[Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst voor de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker verstrekte opdracht in de overeengekomen SLA (d.d. 20-08-2016) en dient door Partijen te worden ondertekend]

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Beroep
- Lifestyle-kenmerken (o.a. gezinssamenstelling, woonsituatie, interesses, demografische kenmerken)
- Berichten verzonden tussen gebruikers onderling
- Specificatie van individuele en/of gezinsproblematiek en de daarop geboden hulpverlening

Bijlage 2 - Het gebruik van de Persoonsgegevens, de middelen en de doeleinden van de verwerking

[Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst voor de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker verstrekte opdracht in de overeengekomen SLA (d.d. 20-08-2016) en dient door Partijen te worden ondertekend]

Gebruik van de Persoonsgegevens

- Persoonsgegevens worden opgeslagen in een database op een webserver
- Geanonimiseerde persoonsgegevens worden verstrekt aan verwerkingsverantwoordelijke voor analyse van de data

Middelen voor de verwerking

- Persoonsgegevens worden verwerkt door middelen van een web-applicatie en opgeslagen in een database
- Van deze database wordt periodiek een backup gemaakt

Doeleinden van de verwerking

- Uitvoering van de Overeenkomst
- Koppelen van data(bases)
- Uitvoering van 2e lijns helpdesk-functie

Bijlage 3 - De verwerkings- en bewaartermijnen van de Persoonsgegevens

[Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst voor de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker verstrekte opdracht Verwerker verstrekte opdracht in de overeengekomen SLA (d.d. 20-08-2016) en dient door Partijen te worden ondertekend]

Vanaf de start van de overeenkomst (20 augustus 2016) worden persoonsgegevens verwerkt tot het einde van de overeenkomst (nog onbekend). Persoonsgegevens worden door verwerker verwerkt tot het moment dat de overeenkomst tussen verwerker en verwerkingsverantwoordelijke eindigt.

Verwerkingsverantwoordelijke hanteert een bewaartermijn van 10 jaar voor persoonsgegevens, nadat deze voor de laatste maal door de gebruikers van het betreffende Samen1Plan plan bewerkt zijn. Gezien de start van de toepassing op 20 augustus 2016 betekent dat voor het eerst op 20 augustus 2026 zal worden vastgesteld welke samen1plan-plannen de afgelopen 10 jaar geen enkele activiteit meer kenden. Bij die plannen zal de plancoördinator per mail worden geïnformeerd dat dit gaat gebeuren en in de gelegenheid worden gesteld het plan veilig te stellen. Deze check- en opschoonactie zal vervolgens halfjaarlijks plaatsvinden. Verwerker zal zonder opdracht van verwerkingsverantwoordelijke geen initiatief nemen tot het automatisch verwijderen van gegevens.